

台灣自來水公司（第一區管理處）
交付列管案件（人民陳情案件）分析統計表
起迄日期：108年11月1日~108年11月30日

項目	類別	單位 數量	業 務 課	總 務 室	操 作 課	水 質 課	漏 防 課														合 計	百 分 比 %
陳情案件類別	行政興革之建議																				0	0.0%
	行政法令之查詢	10	1	8	1	7															27	100.0%
	行政違失之舉發																				0	0.0%
	行政權益之維護																				0	0.0%
	其他																				0	0.0%
	總件數		10	1	8	1	7															27
陳情案件方式	來函	1		4																	5	18.5%
	電話																				0	0.0%
	傳真																				0	0.0%
	信箱																				0	0.0%
	E-MAIL	9	1	4	1	7															22	81.5%
	其他																				0	0.0%
總件數		10	1	8	1	7															27	100.0%
陳情案件來源	民眾	10	1	5	1	1															18	66.7%
	上級轉達			1																	1	3.7%
	立委（民意機構）轉達																				0	0.0%
	監委轉達																				0	0.0%
	其他			2		6															8	29.6%
	總件數		10	1	8	1	7															27
公司專屬特性內容分類	水源水質				1																1	3.7%
	停、缺水			3																	3	11.1%
	報修漏水	2				7															9	33.3%
	水費異議	2																			2	7.4%
	申裝類	1																			1	3.7%
	服務態度																				0	0.0%
	規章查詢																				0	0.0%
	工程類																				0	0.0%
	回饋、補償																				0	0.0%
	員工權益																				0	0.0%
	其他	5	1	5																	11	40.7%
	總件數		10	1	8	1	7															27

台灣自來水公司（第一區管理處）
 交付列管案件（人民陳情案件）分析統計表
 起迄日期：108年11月1日~108年11月30日

類別 回擲狀	行政興革建議				行政法令查詢				行政違失舉發				行政權益維護				其他				小計				
	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	
業務課	回擲																					9	0	0	0
	未回擲																	1							
合計		0				0				0				0				10							
總務室	回擲																					0	0	0	0
	未回擲																	1							
合計		0				0				0				0				1							
操作課	回擲																					0	0	0	0
	未回擲																	8							
合計		0				0				0				0				8							
水質課	回擲																					1	0	0	0
	未回擲									0								0							
合計		0				0				0				0				1							
漏防課	回擲																					3	0	0	0
	未回擲																	4							
合計		0				0				0				0				7							
	回擲																								
	未回擲	0				0				0				0				0							
合計										0								0							
總件數	回擲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0
	未回擲	0				0				0				0				14							
總計		0				0				0				0				27							