

第六區管理處108年度第一次提升服務效能自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=850分以上；甲=849-750分；乙=749-650分；丙=649-550分；丁=549分以下

實施 考核 機關	編號	單位名稱	考核項目及配分										總分1000 分	等第	名次
			一、作業 流程50分	二、服務 即時性	三、服務 專業度	四、服務 設施	五、行為 友善性	六、服務 便捷性	七、客服 電話服務	八、服務 可近性	九、服務 滿意度	十、創新 服務			
			50	50	50	100	100	150	150	50	100	200			
業 務 課	60	台南	39.0	30.0	44.5	80.0	89.0	134.0	132.0	45.0	80.0	178.0	851.50	優	6
	6H	永康	47.0	36.0	43.6	90.0	87.2	135.0	125.0	40.0	85.0	173.0	861.80	優	4
	63	新市	41.0	39.0	44.7	85.0	89.4	143.0	110.5	45.0	80.0	185.0	862.60	優	3
	65	歸仁	37.0	33.0	45.8	85.0	91.5	125.0	124.0	45.0	85.0	180.0	851.25	優	7
	68	佳里	35.0	37.0	44.1	85.0	88.2	125.0	134.0	40.0	85.0	173.0	846.30	甲	8
	6C	麻豆	39.0	40.0	45.8	85.0	91.5	136.0	136.0	45.0	70.0	176.0	864.25	優	2
	6A	新營	39.0	36.0	45.0	85.0	90.0	131.0	136.0	45.0	90.0	178.0	875.00	優	1
	66	白河	41.0	40.0	45.2	85.0	90.3	126.0	129.0	40.0	80.0	178.0	854.45	優	5
	6B	玉井	35.0	40.0	44.2	80.0	88.3	115.0	128.6	45.0	80.0	171.0	827.05	甲	9