

第六區管理處 107 年度第二次提升服務效能自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=850 分以上；甲=849-750 分；乙=749-650 分；丙=649-550 分；丁=549 分以下

實施 考核 機關	編號	單位 名稱	考核項目及配分										總分 1000 分	等第	名次
			一、作業流 程 50 分	二、服務 即時性	三、服務 專業度	四、服務 設施	五、行為 友善性	六、服務 便捷性	七、客服 電話服務	八、服務 可近性	九、服務 滿意度	十、創新 服務			
			50	50	50	100	100	150	150	50	100	200			
業 務 課	60	台南	45	40	44	85	89.20	133	135	40	80	180	870.70	優	4
	6H	永康	40	40	45	85	89.00	140	125	40	85	179	867.50	優	6
	63	新市	48	40	45	88	88.80	135	115	45	80	188	872.30	優	3
	65	歸仁	45	40	46	83	90.10	129	110	45	80	170	837.60	甲	8
	68	佳里	30	40	46	85	89.60	135	133	45	90	177	870.60	優	5
	6C	麻豆	35	40	46	86	88.20	129	130	45	85	189	872.70	優	2
	6A	新營	46	40	46	88	92.30	131	135	45	90	182	894.80	優	1
	66	白河	30	40	45	85	90.20	123	127	40	90	185	855.20	優	7
	6B	玉井	30	40	44	88	89.50	116	120	45	85	175	832.50	甲	9