

第六區管理處 107 年度第一次提升服務效能自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=850 分以上；甲=849-750 分；乙=749-650 分；丙=649-550 分；丁=549 分以下

實施 考核 機關	編號	單位 名稱	考核項目及配分										總分 1000 分	等第	名次
			一、作業 流程 50 分	二、服務 即時性	三、服務 專業度	四、服務 設施	五、行為 友善性	六、服務 便捷性	七、客服 電話服務	八、服務 可近性	九、服務 滿意度	十、創新 服務			
			50	50	50	100	100	150	150	50	100	200			
業 務 課	60	台南	35	45	43	80	89.50	129	138.0	45	85	170	859.50	優	6
	6H	永康	35	45	45	88	87.57	131	118	45	88	172	854.57	優	7
	63	新市	40	45	46	92	88.88	133	130	45	88	178	885.88	優	2
	65	歸仁	35	45	44	84	90.00	133	76	43	85	170	805.00	甲	9
	68	佳里	35	45	43	88	90.25	139	140	45	85	174	884.25	優	3
	6C	麻豆	40	45	43	89	87.75	128	131	43	88	182	876.25	優	4
	6A	新營	45	45	46	90	92.00	133	140	45	90	172	898.00	優	1
	66	白河	35	45	46	86	89.80	125	138	45	88	172	869.80	優	5
	6B	玉井	35	45	43	91	89.00	120	116	50	88	176	853.00	優	8