

### 第六區管理處106年度第二次提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=850分以上；甲=849-750分；乙=749-650分；丙=649-550分；丁=549分以下

實施 考核 機關	編號	單位名稱	考核項目及配分										總分1000 分	等第	名次
			一、作業 流程50分	二、服務 即時性	三、服務 專業度	四、服務 設施	五、行為 友善性	六、服便 捷性	七、客服 電話服務	八、服務 可近性	九、服務 滿意度	十、創新 服務			
			50	50	50	100	100	150	150	50	100	200			
業務課	60	台南	41	45	46	86	88.95	131	130.0	45	90	172	874.95	優	2
	6H	永康	42	45	45	88	89.20	133	120	45	90	170	867.20	優	4
	63	新市	44	45	44	88	88.29	127	115	48	90	175	863.79	優	7
	65	歸仁	30	45	45	88	88.78	116	123	48	90	170	843.28	甲	8
	68	佳里	32	40	44	95	90.35	130	128	48	90	175	872.35	優	3
	6C	麻豆	42	45	44	90	88.16	129	121	45	90	170	864.16	優	6
	6A	新營	39	45	45	90	88.25	124	135	48	90	175	878.75	優	1
	66	白河	40	45	45	88	89.92	114	125	50	90	180	866.42	優	5
	6B	玉井	30	45	45	86	86.39	110	110	50	90	180	832.69	甲	9