

台灣省自來水公司（第一區管理處）  
交付列管案件（人民陳情案件）分析統計表

起訖日期：105年3月1日～105年3月31日

目	數 類 別	單 位 量	業 務 課	操 作 課																	合 計	百 分 比 %	
陳情案件類別	行政興革之建議																				0	0.0%	
	行政法令之查詢																				0	0.0%	
	行政違失之舉發																				0	0.0%	
	行政權益之維護	3	3																			6	100.0%
	其他																					0	0.0%
	總件數	3	3																			6	100.0%
陳情案件方式	來函																				0	0.0%	
	電話																				0	0.0%	
	傳真																				0	0.0%	
	信箱																				0	0.0%	
	E-MAIL	3	3																			6	100.0%
	其他																					0	0.0%
總件數	3	3																			6	100.0%	
陳情案件來源	民眾	3	3																			6	100.0%
	上級轉達																					0	0.0%
	立委（民意機構）轉達																					0	0.0%
	監委轉達																					0	0.0%
	其他																					0	0.0%
	總件數	3	3																			6	100.0%
公司專屬特性內容分類	水源水質																					0	0.0%
	停、缺水		3																			3	50.0%
	報修漏水	1																				1	16.7%
	水費異議	1																				1	16.7%
	申裝類																					0	0.0%
	服務態度																					0	0.0%
	規章查詢																					0	0.0%
	工程類																					0	0.0%
	回饋、補償																					0	0.0%
	員工權益																					0	0.0%
	其他	1																				1	16.7%
	總件數	3	3																			6	100.0%

