台灣省自來水公司（第一區管理處）
交付列管案件（人民陳情案件）分析統計表

起訖日期：105年2月1日～105年2月29日

類別	單位數量	業務課	操作課																		合計	百分比%
陳情案件類別	行政興革之建議																				0	0.0%
	行政法令之查詢																				0	0.0%
	行政違失之舉發																				0	0.0%
	行政權益之維護	8	3																		11	100.0%
	其他																				0	0.0%
	總件數	8	3																		11	100.0%
陳情案件方式	來函																				0	0.0%
	電話																				0	0.0%
	傳真																				0	0.0%
	信箱																				0	0.0%
	E-MAIL	8	3																		11	100.0%
	其他																				0	0.0%
	總件數	8	3																		11	100.0%
陳情案件來源	民眾	8	3																		11	100.0%
	上級轉達																				0	0.0%
	立委（民意機構）轉達																				0	0.0%
	監委轉達																				0	0.0%
	其他																				0	0.0%
	總件數	8	3																		11	100.0%
公司專屬特性內容分類	水源水質																				0	0.0%
	停、缺水		2																		2	18.2%
	報修漏水	2	1																		3	27.3%
	水費異議																				0	0.0%
	申裝類	1																			1	9.1%
	服務態度																				0	0.0%
	規章查詢																				0	0.0%
	工程類																				0	0.0%
	回饋、補償																				0	0.0%
	員工權益																				0	0.0%
	其他	5																			5	45.5%
	總件數	8	3																		11	100.0%

台灣省自來水公司（第一區管理處）
交付列管案件（人民陳情案件）分析統計表

起訖日期：105年2月1日～105年2月29日

類別 / 回撫 / 單位別		行政興革建議				行政法令查詢				行政違失舉發				行政權益維護				其他				小計			
		滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應
業務課	回撫													3	0	0	0					3	0	0	0
	未回撫													5								5			
合計		0				0				0				8				0				8			
操作課	回撫													1	0	0	0					1	0	0	0
	未回撫													2								2			
合計		0				0				0				3				0				3			
	回撫																					0	0	0	0
	未回撫																					0			
合計		0				0				0				0				0				0			
	回撫																					0	0	0	0
	未回撫																					0			
合計		0				0				0				0				0				0			
	回撫																					0	0	0	0
	未回撫																					0			
合計		0				0				0				0				0				0			
	回撫																								
	未回撫	0				0				0				0				0				0			
合計														0								0			
總件數	回撫	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
	未回撫	0				0				0				7				0				7			
總計		0				0				0				11				0				11			