

台灣省自來水公司（第一區管理處）
交付列管案件（人民陳情案件）分析統計表
起訖日期：104年12月1日～104年12月31日

目 類	單位 數量	業 務 課	操 作 課	總 務 室																	合 計	百 分 比 %	
陳情案件類別	行政興革之建議																				0	0.0%	
	行政法令之查詢																				0	0.0%	
	行政違失之舉發																				0	0.0%	
	行政權益之維護	16	11	1																	28	100.0%	
	其他																					0	0.0%
	總件數	16	11	1																		28	100.0%
陳情案件方式	來函																				0	0.0%	
	電話																				0	0.0%	
	傳真																				0	0.0%	
	信箱																				0	0.0%	
	E-MAIL	16	11	1																	28	100.0%	
	其他																					0	0.0%
總件數	16	11	1																		28	100.0%	
陳情案件來源	民眾	16	10	1																	27	96.4%	
	上級轉達																				0	0.0%	
	立委(民意機構)轉達																				0	0.0%	
	監委轉達																				0	0.0%	
	其他																				0	0.0%	
	總件數	16	10	1																		27	100.0%
公司專屬特性內容分類	水源水質																				0	0.0%	
	停、缺水		8																		8	28.6%	
	報修漏水	1	1																		2	7.1%	
	水費異議	6																			6	21.4%	
	申裝類																				0	0.0%	
	服務態度	2																			2	7.1%	
	規章查詢																				0	0.0%	
	工程類																				0	0.0%	
	回饋、補償																				0	0.0%	
	員工權益																				0	0.0%	
	其他	7	2	1																	10	35.7%	
	總件數	16	11	1																		28	100.0%

類	行政興革建議	行政法令查詢	行政違失舉發	行政權益維護	其他	小計
---	--------	--------	--------	--------	----	----

台灣省自來水公司（第一區管理處）
交付列管案件（人民陳情案件）分析統計表
起訖日期：104年12月1日～104年12月31日

單位別	別	回擲			無明確反應			無明確反應			無明確反應			無明確反應			無明確反應			無明確反應					
		滿意	不滿意	尚可	滿意	不滿意	尚可	滿意	不滿意	尚可	滿意	不滿意	尚可	滿意	不滿意	尚可	滿意	不滿意	尚可	滿意	不滿意	尚可			
業務課	回擲												11	0	0	0					11	0	0	0	
	未回擲										5						5								
合計		0			0			0			16			0			16								
操作課	回擲												4	0	0	0					4	0	0	0	
	未回擲										7						7								
合計		0			0			0			11			0			11								
總務室	回擲												0	0	0	0					0	0	0	0	
	未回擲										1						1								
合計		0			0			0			1			0			1								
	回擲																				0	0	0	0	
	未回擲																0								
合計		0			0			0			0			0			0								
	回擲																				0	0	0	0	
	未回擲																0								
合計		0			0			0			0			0			0								
	回擲																								
	未回擲	0			0			0			0			0			0								
合計											0						0								
總件數	回擲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	
	未回擲	0			0			0			13			0			13								
總計		0			0			0			28			0			28								