

第六區管理處104年度第一次提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=900分以上；甲=800-899分；乙=700-799分；丙=600-699分；丁=599分以下

實施 考核 機關	編號	受考核 單位名稱						總分	等第	考核 年月
			一、服務流 程(200分)	二、機關 形象及顧 客關係 (200分)	三、資訊提供及檢索 服務(100分) 【註：本項屬網站功 能，非廠所努力可達 ，故各所同分】	四、線上 服務及電 子參與 (200分)	五、創新 服務 (300 分)			
			200	200	100	200	300			
業 務 課	60	台南	183.0	174.5	80.0	169.0	265.0	871.5	甲	8
	6H	永康	186.0	182.0	80.0	171.0	265.0	884.0	甲	8
	63	新市	178.2	182.0	80.0	166.0	268.0	874.2	甲	8
	65	歸仁	175.6	183.0	80.0	168.0	250.0	856.6	甲	8
	68	佳里	170.7	180.0	80.0	159.0	265.0	854.7	甲	8
	6C	麻豆	182.0	176.0	80.0	173.0	280.0	891.0	甲	8
	6A	新營	189.0	186.0	80.0	174.0	260.0	889.0	甲	8
	66	白河	176.0	185.0	80.0	172.0	260.0	873.0	甲	8
	6B	玉井	166.0	176.0	80.0	174.0	251.0	847.0	甲	8

備註：「資訊提供及檢索服務」項目係屬網站功能，非站所努力可達，故各所均給予同分。