

## 第六區管理處103年度第二次提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=850分以上；甲=849-750分；乙=749-650分；丙=649-550分；丁=549分以下

實施考核機關	編號	受考核單位名稱						總分	等第	考核年月	
			一、服務流程 (300分)	二、機關形象及顧客關係 (300分)	三、資訊提供及檢索服務 (100分) 【註：本項屬網站功能，非廠所努力可達，故各所同分】	四、線上服務及電子參與 (100分)	四、創新服務 (200分)				
業務課	60	台南	255	258	100	81	187	881	優	10	6
			甲	優	優	甲	優				
	6H	永康	275	248	100	86	185	894	優	10	5
			優	甲	優	優	優				
	63	新市	261	247	100	100	187	896	優	10	4
			優	甲	優	優	優				
	65	歸仁	247	269	100	81	166	863	優	10	8
			甲	優	優	甲	甲				
	68	佳里	281	261	100	100	181	924	優	10	1
			優	優	優	優	優				
	6C	麻豆	248	252	100	83	185	868	優	10	7
			甲	甲	優	甲	優				
	6A	新營	250	276	100	90	187	902	優	10	2
			甲	優	優	優	優				
	66	白河	272	267	100	79	180	898	優	10	3
			優	優	優	甲	優				
	6B	玉井	233	234	100	68	175	810	甲	10	9
			甲	甲	優	乙	優				

備註：「資訊提供及檢索服務」項目係屬網站功能，非站所努力可達，故各所均給予同分。