

第六區管理處103年度第一次提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=850分以上；甲=849-750分；乙=749-650分；丙=649-550分；丁=549分以下

實施 考核 機關	編號	受考核 單位名稱					總分	等第	考核 年月	
			一、服 務流程 (300分)	二、機 關形象 及顧客 關係 (300分)	三、資訊提供及檢 索服務 (100分) 【註：本項屬網站 功能，非廠所努力 可達，故各所同 分】	四、線上 服務及電 子參與 (100分)				四、創新 服務 (200 分)
業 務 課	60	台南	268	246	90	85	169	858	優	6
			優	甲	優	甲	甲			
	6H	永康	270	256	90	84	185	885	優	6
			優	優	優	甲	優			
	63	新市	292	250	90	95	194	921	優	6
			優	甲	優	優	優			
	65	歸仁	270	281	90	80	134	855	優	6
			優	優	優	甲	乙			
	68	佳里	289	249	90	94	165	887	優	6
			優	甲	優	優	甲			
	6C	麻豆	275	254	90	87	170	876	優	6
			優	甲	優	優	甲			
	6A	新營	269	266	90	85	194	904	優	6
			優	優	優	甲	優			
	66	白河	245	273	90	87	155	850	甲	6
			甲	優	優	優	甲			
	6B	玉井	254	237	90	70	160	811	甲	6
			甲	甲	優	乙	甲			

備註：「資訊提供及檢索服務」項目係屬網站功能，非站所努力可達，故各所均給予同分。