

## 第六區管理處102年度第二次提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=850分以上；甲=849-750分；乙=749-650分；丙=649-550分；丁=549分以下

實施 考核 機關	編號	受考核 單位名稱							總分	等第	考核年月
			一、服 務流程 (280 分)	二、機 關形象 (170 分)	三、顧 客關係 (150 分)	四、資 訊提供 及檢索 服務(130分)	五、網 路申辦 及電子 參與(120分)	六、有 價值的 創意服 務(150 分)			
業 務 課	60	台南	239	151	146	130	100	130	895	優	102.11.4
			優	優	優	優	甲	優			
	6H	永康	238	150	140	130	105	130	893	優	102.10.23
			甲	優	優	優	優	優			
	63	新市	199	145	130	130	65	150	819	甲	102.11.4
			乙	優	優	優	丁	優			
	65	歸仁	238	155	130	130	91	130	874	優	102.10.23
			甲	優	優	優	甲	優			
	68	佳里	222	156	148	130	100	130	886	優	102.10.24
			甲	優	優	優	甲	優			
	6C	麻豆	262	137	128	130	89	120	866	優	102.10.24
			優	甲	優	優	乙	甲			
	6A	新營	265	156	150	130	98	140	939	優	102.10.30
			優	優	優	優	甲	優			
	66	白河	253	137	150	130	75	130	875	優	102.10.30
			優	甲	優	優	丙	優			
6B	玉井	239	133	147	130	76	115	840	甲	102.10.31	
		優	甲	優	優	丙	甲				

備註：「資訊提供及檢索服務」項目係屬網站功能，非站所努力可達，故各所均給予同分。