

第六區管理處102年度第一次提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：第六區管理處各服務（營運）所

優=850分以上；甲=849-750分；乙=749-650分；丙=649-550分；丁=549分以下

實施 考核 機關	編號	受考核 單位名稱							總分	等第	考核年月
			一、服 務流程 (280 分)	二、機 關形象 (170 分)	三、顧 客關係 (150 分)	四、資 訊提供 及檢索 服務(130分)	五、網 路申辦 及電子 參與(120分)	六、有 價值的 創意服 務(150 分)			
業 務 課	60	台南	231	152.2	142	130	96	129	880.2	優	102.7.3
			甲	優	優	優	甲	優			
	6H	永康	202	146.8	133	130	80	99	790.8	甲	102.7.3
			乙	優	優	優	乙	乙			
	63	新市	185	145.6	122	130	70	139	791.6	甲	102.6.6
			乙	優	甲	優	丙	優			
	65	歸仁	251	160.4	123	130	84	109	857.4	優	102.7.23
			優	優	甲	優	乙	乙			
	68	佳里	239	156.2	141	130	99	119	884.2	優	102.6.21
			優	優	優	優	甲	甲			
	6C	麻豆	231	141.2	139	130	70	99	810.2	甲	102.6.17
			甲	甲	優	優	丙	乙			
	6A	新營	223	150.6	143	130	95	129	870.6	優	102.6.17
			甲	優	優	優	甲	優			
	66	白河	217	155.6	143	130	65	129	839.6	甲	102.6.17
			甲	優	優	優	丁	優			
6B	玉井	245	145.2	142	130	82	119	863.2	優	102.7.25	
		優	優	優	優	乙	甲				

備註：「資訊提供及檢索服務」項目係屬網站功能，非站所努力可達，故各所均給予同分。