

自來水公司第一區管理處
民眾意見分析統計表
106.05.01~106.05.31

項目	數 類 別	單 位 量	業 務 課	操 作 課															合 計	百 分 比 %	
陳情案件類別	行政興革之建議																			0	0.0%
	行政法令之查詢																			0	0.0%
	行政違失之舉發																			0	0.0%
	行政權益之維護	4	8																	12	100.0%
	其他																			0	0.0%
	總件數	4	8	0																12	100.0%
陳情案件方式	來函																			0	0.0%
	電話																			0	0.0%
	傳真																			0	0.0%
	信箱																			0	0.0%
	E-MAIL	4	8																	12	100.0%
	其他																			0	0.0%
總件數	4	8	0																12	100.0%	
陳情案件來源	民眾																			0	0.0%
	上級轉達																			0	0.0%
	立委(民意機構)轉達																			0	0.0%
	監委轉達																			0	0.0%
	其他																			0	0.0%
	總件數	0	0	0																0	100.0%
公司專屬特性內容分類	水源水質		1																	1	8.3%
	停、缺水		4																	4	33.3%
	報修漏水		3																	3	25.0%
	水費異議	1																		1	8.3%
	申裝類	1																		1	8.3%
	服務態度	1																		1	8.3%
	規章查詢																			0	0.0%
	工程類																			0	0.0%
	回饋、補償																			0	0.0%
	員工權益																			0	0.0%
	其他	1																		1	8.3%
總件數	4	8	0																12	100.0%	

自來水公司第一區管理處
民眾意見分析統計表
106.05.01~106.05.31

類別	回攆	行政興革建議				行政法令查詢				行政違失舉發				行政權益維護				其他				小計			
		滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	滿意	不滿意	尚可	無明確反應												
業務課	回攆																								
	未回攆																								
合計		0				0				0				4				0				4			
操作課	回攆																								
	未回攆																								
合計		0				0				0				8				0				8			
	回攆																								
	未回攆																								
合計		0				0				0				0				0				0			
	回攆																								
	未回攆																								
合計		0				0				0				0				0				0			
	回攆																								
	未回攆																								
合計		0				0				0				0				0				0			
	回攆																								
	未回攆																								
合計		0				0				0				0				0				0			
總件數	回攆	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
	未回攆	0				0				0				9				0				9			
總計		0				0				0				12				0				12			